

お客様各位

2020年5月29日
プレミアムサポート株式会社

営業再開のご案内

謹啓 皆様におかれましては当クラブをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

6月1日より営業を再開させていただくこととなりました。営業再開後は、新たに策定したガイドラインに沿って、会員の皆様の安全を第一に、安心してご利用いただけるよう運営して参ります。皆様におかれましては、来館される前に利用規約をご確認の上、ご利用いただけますようお願い申し上げます。

なお、営業再開後は、皆様によりご満足いただける新たなサービスおよびプログラム等の実施も予定しています。皆さまとの再会をスタッフ一同心よりお待ち申し上げます。

謹白

記

【営業再開日時】

2020年6月1日より ※一部利用制限があります

【営業再開に伴うお手続き】

お客様によるお手続きは不要です

【対象】

全会員種別

【営業内容】

◎フィットネス会員：一部施設営業再開

- 利用制限 ・プログラム開講本数制限
- ・プログラム入場制限
- ・プログラム時間の短縮
- ・全スタジオプログラム予約制 ※6月1日 朝9:00より予約開始
- ・マシンの利用制限
- ・サウナ、浴槽の利用中止 ※シャワーはご利用いただけます
- ・スイミングスクール開講時のプール利用中止

(フィットネス利用規約)

以下のように利用規約をお守りの上ご利用ください。

1. 施設内ではマスクやネックゲイター等で確実に鼻と口を覆うようにご着用ください。
※プール、シャワー、ホットスタジオでは着用していなくてもかまいません
2. ご家庭で検温の上、37.5度以上の熱がないことを確認した上でご来館ください。
3. ご来館の際は、備え付けのアルコール消毒液にて、手指の消毒をお願いします。
4. 下記事項に該当する方はご利用の取りやめをお願い申し上げます。

[次の症状がある方等、該当する点があるお客様]

- ・咳やくしゃみなど風邪の症状が続いている方(軽い症状の方も含みます)

- ・過去 48 時間以内に熱があった方
- ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ・咳、痰、胸部不快感のある方
- ・味覚、嗅覚に少しでも違和感のある方
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方
- ・過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている
- ・国、地域渡への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方

以下の外務省 HP を参照ください

https://www.anzen.mofa.go.jp/covid19/country_count.html

https://www.anzen.mofa.go.jp/masters/kansen_risk.html

- ・身内や身近な接触者に上記の症状がみられる方、該当する点がある方

5. プログラム開始前の手指アルコール消毒または手洗いの実施をお願いします。
6. スタジオへのご入場の際は、スタッフの指示に従ってご入場ください。
7. スタッフの健康管理も徹底している状況により、体調不良の場合はスタッフの出勤を自粛させる場合があります。その場合、急な代行や休講となりますので、あらかじめご了承ください。
9. その他スタッフの指示に従ってご利用ください

（スクール利用規約）

以下のように利用規約をお守りの上ご利用ください。

1. 施設内ではマスクやネックゲイター等で確実に鼻と口を覆うようにご着用ください。
※プール、シャワーでは着用していなくてもかまいません
2. 施設へのご来館はレッスン開始 10 分前を目処にお越しください。また、スクール終了後はお早めのご退館にご協力ください。
3. ご家庭で検温の上、37.5 度以上の熱がないことを確認した上でご参加ください。
4. ご来館の際は、備え付けのアルコール消毒液にて、手指消毒をお願いします。
5. 下記事項に該当する方はご利用の取りやめをお願い申し上げます。

〔次の症状がある方等、該当する点があるお客様〕

- ・咳やくしゃみなど風邪の症状が続いている方（軽い症状の方も含みます）
- ・過去 48 時間以内に熱があった方
- ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ・咳、痰、胸部不快感のある方
- ・味覚・嗅覚に少しでも違和感のある方
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方
- ・過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている
- ・国、地域渡への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方

以下の外務省 HP を参照ください

https://www.anzen.mofa.go.jp/covid19/country_count.html

https://www.anzen.mofa.go.jp/masters/kansen_risk.html

- ・身内や身近な接触者に上記の症状がみられる方、該当する点がある方

6. レッスン前の着替えについて
 - (1)ロッカールーム混雑緩和の為、ご自宅で水着やユニフォームを着用してからご来館ください。
 - (2)レッスン終了後、ロッカールームへの入場は、一度に大勢が入室しないようにスタッフが誘導いたします。
7. プール、スタジオへのご入場については、スタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。
8. ギャラリー等でのご観覧やスタジオ見学は、感染予防の観点から一定期間中止とさせていただきます。
9. 送迎時間以外の時間は、館内以外の場所でお過ごしください。
10. 送迎の際は、保護者様 1 名でご来館ください。(小学生以上の方を 1 名と数えます)
11. スタッフの健康管理も徹底している状況により、体調不良の場合はスタッフの出勤を自粛させる場合があります。その場合は、当日のクラス編成を変えて対応させていただきます。
12. その他スタッフの指示に従ってご利用ください

以上