

お客様各位

2022年4月18日
プレミアムサポート株式会社
アスティスポーツクラブ ONE

臨時休館に関するお知らせ

謹啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃はアスティスポーツクラブ ONE をご利用いただき、誠にありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染症対策にご理解とご協力をいただき、重ねて御礼申し上げます。

さて、表題の件につきまして、先般より当クラブ従業員において数名の新型コロナウイルス感染者が確認されております。このたびお客様により安全なクラブ環境でのご利用をしていただくため、全従業員に対してPCR検査を実施いたします。大変急で申し訳ございませんが検査結果が出るまでの数日間、臨時休館とさせていただきたいと思えます。皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げますと共に、ご理解ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

詳細は下記よりご確認くださいませようようお願い申し上げます。

謹白

- ◆店舗 アスティスポーツクラブ ONE
- ◆期間 2022年4月19日（火）～2022年4月21日（木）
※4/22（金）以降の営業に関しましては、4/21（木）18:00までにご連絡いたします
※状況により期間が変更となる場合がございます

【臨時休館に伴う月会費やスクール振替の取扱いについて】

- ・上記期間での月会費の割引やご返金対応はありません
- ・スクールにつきましては、臨時休館期間中に該当するクラスを1年以内での振替対応をさせていただきます。

なお、4月末退会の方は、休講クラス分の月会費をご返金させていただきます

※状況により臨時休館期間が変更となる場合がございますので、変更の際は改めてご連絡いたします。

【臨時休館に伴うお手続き】

臨時休館に伴うお客様によるお手続き等は不要です。

尚、既にご予約いただいているパーソナルトレーニング等は自動キャンセルとさせていただきます。

【臨時休館期間中のお問い合わせについて】

期間中のお電話でのお問い合わせは、臨時休館のためお受けすることができませんので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上